

Общество с ограниченной ответственностью «Учебный Центр «Техстандарт» 109428, г. Москва, ул. Зарайская, д. 21, эт. 1, пом. I, ком. 14 ИНН/КПП 9721104482 / 772101001 ОГРН 1207700320101

Приложение № 3 к приказу ООО «УЦ «Техстандарт» от «20» сентября 2023 г. № 2009/1

ПОРЯДОК РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ В СИСТЕМЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий Порядок регламентирует работу обучающихся ООО «УЦ «Техстандарт» (далее Образовательная организация) в системе дистанционного обучения Образовательной организации.
- 1.2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом и иными локальными нормативными актами Образовательной организации.
- 1.3. Основными видами работ, обучающихся в системе дистанционного обучения Образовательной организации являются:
 - лекция (текстовая и видео);
 - - тестирование;
 - - самостоятельная работа обучающихся, включающая работу с электронными образовательными ресурсами, в т.ч. с ресурсами, размещенными в сети Интернет.
- 1.4. Система дистанционного обучения Образовательной организации «модуль дистанционного обучения «1С-Битрикс» (далее СДО) система, объединяющая различные информационные системы, между которыми организован обмен информацией. Объекты, входящие в СДО позволяют размещать учебные материалы и фиксировать учебные достижения обучающихся, организовывать взаимодействие между участниками учебного процесса, разграничивать их доступ к персональной информации, однозначно идентифицировать обучающихся и педагогических, учебновспомогательных и административно-хозяйственных работников, которым предоставляется доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» через персональный аккаунт.
- 1.5. Адрес сайта СДО в сети Интернет: http://tehstd.ru (далее сайт).

2. Технические требования к оборудованию обучающегося для работы в СДО

- 2.1. Персональный компьютер: процессор от 2.0 GHz; оперативная память от 2048 Мбайт
- 2.2. Скорость Интернет-соединения: от 512 КБ/с.
- 2.3. Поддерживаемые операционные системы:
 - Windows 7, 8, 10;



Общество с ограниченной ответственностью «Учебный Центр «Техстандарт» 109428, г. Москва, ул. Зарайская, д. 21, эт. 1, пом. I, ком. 14 ИНН/КПП 9721104482 / 772101001 ОГРН 1207700320101

- Linux;
- MAC OS.
- 2.4. Поддерживаемый интернет-браузер:
 - Internet Explorer: версия не ниже 7.0;
 - Mozilla FireFox: версия не ниже 3.0;
 - Google Chrome: версия не ниже 95;
 - Орега: версия не ниже 10.0;
 - Microsoft Edge версия не ниже 46;
 - Яндекс. Браузер: версия не ниже 21.

3. Порядок предоставления доступа в СДО

3.1. Для доступа в СДО обучающемуся предоставляются логин и пароль. Предоставление доступа осуществляется уполномоченным работником Образовательной организации с применением автоматизированных систем, в том числе, посредством отправки данных на личную электронную почту обучающегося.

4. Порядок коммуникации обучающихся с другими участниками образовательного процесса в СДО

- 4.1. Коммуникации осуществляются посредством чатов, форумов и форм обратной связи в СДО:
- 4.1.1. Со службой поддержки:
 - Техническая поддержка отвечает на все вопросы по работе в СДО, по технологии выполнения заданий и другим вопросам;
 - Максимальное время реагирования службы технической поддержки на вопрос обучающегося составляет 24 (Двадцать четыре) часа, не включая выходные и праздничные дни;
 - В отдельных случаях, при невозможности решения воп роса обучающегося в данной форме, возможна коммуникация посредством электронной почты;
 - Задать вопросы работникам, осуществляющим техническую поддержку, можно с помощью чата технической поддержки.
- 4.1.2. С отделом по организации учебного процесса:
 - Коммуникации осуществляются с использованием электронной почты и форм обратной связи;
 - Максимальное время реагирования работников на вопрос обучающегося составляет 48 (Сорок восемь) часов, не включая выходные и праздничные дни.
- 4.2.3. С преподавателями:



Общество с ограниченной ответственностью «Учебный Центр «Техстандарт» 109428, г. Москва, ул. Зарайская, д. 21, эт. 1, пом. I, ком. 14 ИНН/КПП 9721104482 / 772101001 ОГРН 1207700320101

- Коммуникации осуществляются посредством форумов (если предусмотрен по образовательной программе) и соответствующих форм обратной связи, расположенных в личном кабинете обучающегося;
- Максимальное время реагирования работников на вопрос обучающегося составляет 36 (Тридцать шесть) часов, не включая выходные и праздничные дни.

5. Порядок оформления запроса на получение справки об обучении или о периоде обучения в СДО

5.1. Для оформления запроса на получение справки об обучении или о периоде обучения через СДО необходимо связаться всеми доступными средствами, перечисленными выше со своим куратором.

6. Порядок самостоятельной работы обучающегося в СДО

- 6.1. Самостоятельная работа обучающегося в СДО осуществляется в соответствии с образовательной программой, ее учебным планом и календарным учебным графиком.
- 6.2. Учебный план образовательной программы определяет перечень и формы аттестации по учебным дисциплинам (модулям), к каждой(-ому) из которых разработан комплекс электронных образовательных ресурсов.
- 6.3. Электронные образовательные ресурсы Образовательной организации включают в себя:
 - электронные учебники, электронные книги, электронные лекции;
 - оценочные материалы для процедуры итоговой аттестации;
 - электронные информационные ресурсы (доступ к электронно-библиотечным системам, к специализированным электронным базам).
- 6.4. Каждая учебная дисциплина (модуль) состоит из теоретического материала, тестирования, структурированных по модулям (темам).
- 6.5. Учебные дисциплины (модули) открыты все автоматически в порядке, установленном учебным планом.
- 6.6. Порядок освоения теоретического материала:
- 6.6.1. Теоретический материал состоит из тем (лекций).
- 6.6.2. Теоретический материал тем (лекций) изучается последовательно и содержит основной материал, достаточный для прохождения процедуры итоговой аттестации.
- 6.7. Порядок выполнения тестирования:
- 6.7.1. Тестирование по образовательной программе является обязательным элементом обучения.
- 6.7.2. Время прохождения тестирования по образовательной программе ограничено 2 (Два) часа.
- 6.7.3. Обучающийся может использовать 3 (Три) попытки, в течение суток.

