



УЦ ТЕХСТАНДАРТ

Общество с ограниченной ответственностью
«Учебный Центр «Техстандарт»
109428, г. Москва, ул. Зарайская, д. 21, эт. 1, пом. I, ком. 14
ИНН/КПП 9721104482 / 772101001
ОГРН 1207700320101

Приложение № 2
к приказу ООО «УЦ «Техстандарт»
от «20» сентября 2025 г. № 2009/1

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ОБУЧАЮЩИМСЯ И ПЕДАГОГИЧЕСКИМ РАБОТНИКАМ

1. При использовании Системы дистанционного обучения «модуль дистанционного обучения «1С-Битрикс» (далее – СДО) техническая помощь обучающимся и педагогическим работникам оказывается службой технической поддержки СДО.
2. Техническая помощь обучающимся и педагогическим работникам оказывается преимущественно с использованием инструментов коммуникации в СДО – чат с технической поддержкой или электронная почта: info@tehstd.ru
3. Дополнительными способами оказания технической помощи являются:
 - 3.1. устная консультация сотрудника службы технической поддержки;
 - 3.2. письменная консультация, предоставляемая путем направления писем на электронную почту обучающегося или педагогического работника.
4. Обратиться за помощью можно:
 - 4.1. написав в чат технической поддержки через сервис в личном кабинете в СДО;
 - 4.2. оставив заявку на обратный звонок на официальном сайте Образовательной организации и(или) в СДО;
 - 4.3. написав письмо на электронную почту, указанную в разделе «Контакты» на официальном сайте и(или) в СДО;
 - 4.4. позвонив на номер телефона, указанный в разделе «Контакты» на официальном сайте Образовательной организации.
5. Сроки оказания помощи:
 - 5.1. ответ в чате поступает в течение 24 часов;
 - 5.2. заявка на обратный звонок обрабатывается в течение 24 часов;
 - 5.3. ответ на письмо поступает в течение 48 часов.

Генеральный директор _____

Шевченко Е.М.

